



# Deltapath® Engage

ソフトフォンの利用でだれとでも、どこからでも  
つながるビジネスコミュニケーションを実現しませんか

従業員の働きかたがより柔軟になった現在では、多くの組織がオフィス外のさまざま場所からのコミュニケーションやコラボレーションを可能にするソリューションを必要としています。Deltapath Engageは、WindowsおよびmacOSユーザー向けのコラボレーションソフトフォンで他のソフトフォンにはないさまざまメリットをご提供します。



## ソフトフォンとは？

ソフトフォンは、従来オフィスのデスク上に設置されていた電話機とは異なり、デバイスにインストールするソフトウェアアプリケーションです。ノートパソコン、スマートフォン、タブレット端末など、インターネットに接続でき、スピーカーとマイクがあるデバイスであれば、ソフトフォンが使用できます。

## ユーザーメリット

ユーザーはビジネスコミュニケーションをより柔軟に実現することができます。ノートパソコンとインターネット接続があれば、どこからでも通話が可能です。ビデオ通話や電話会議も、ソフトフォンの標準機能です。チームミーティングも1：1の通話と同じように簡単に行うことができます。

## ビジネス上のメリット

高価なデスクトップ電話機からソフトフォンへの移行、また電話会議サービスプロバイダーのコストを削減することで従業員が一つのプラットフォームでユニファイドコミュニケーション（UC）を実現することができます。

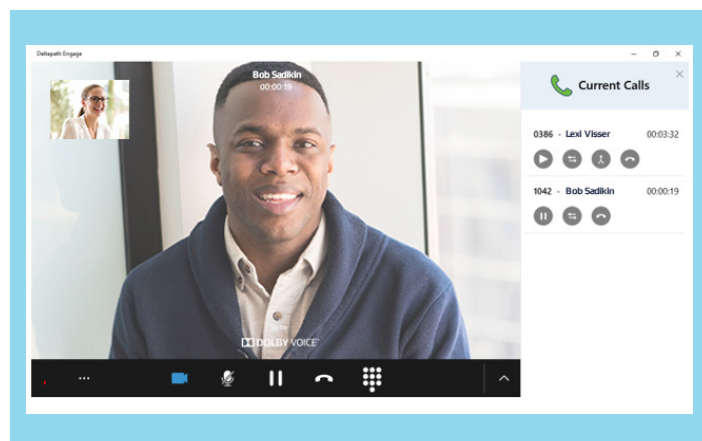
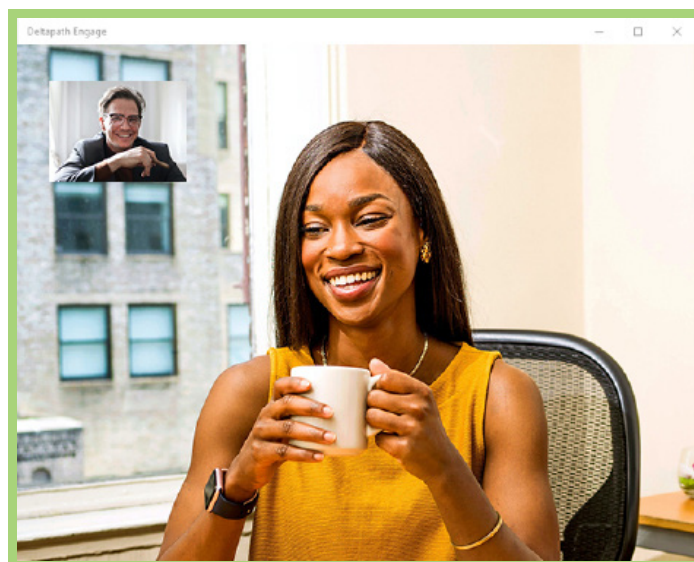
# DELTAPATH ENGAGE の体験 WINDOWS/MACOS

## アドホックミーティング による没入感の体験

多くのスタッフが参加可能な音声会議を簡単に開催できることで、より効率的なコミュニケーションを可能にします。従来のように会議室の予約や事前のスケジュール調整といったプロセスは必要ありません。

## ビデオ通話でより効果的 なコミュニケーションへ

ビデオ通話を社内のコミュニケーションだけでなくカスタマーとの関係を強化するツールとして利用しませんか。Deltapath Engageは従業員やカスタマーへ素晴らしいビデオ会議の体験を提供します。



## 使いやすいインターフェース

シンプルな操作性とデスクフォンに求められるビジネスフォンとしての機能を同時に実現します。

## 利用の柔軟性

インターネットに接続できる環境があれば、WindowsおよびmacOS端末でのDeltapath Engageの利用が可能です。使用する場所にしばられることなく、ノートPCを持ち運ぶことでどこからでも効率的なコミュニケーションを実現します。

## その他のオプション



スマートフォンアプリ「Deltapath Mobile」の利用でビデオ通話や音声会議を実現します。

# データシート

## コールハンドリング機能 Windows OS/Mac OS

- » PIP ウィンドウ対応
- » オフラインインストール (Windows のみ)
- » ロックされた画面からの通話応答 (Windows のみ)
- » 音声通話
- » ビデオ通話
- » 電話帳の統合  
(Deltapath/会社電話帳 or LDAP/端末上の電話帳)
- » LDAP/AD 統合シングルサインオン
- » 通話転送 - ブラインド/アテンド転送
- » コールプリング
- » フル音声会議ルームコントロール
- » 通話の保留/再開
- » 通話のミュート/アンミュート
- » ビデオ通話中のセルフビューカメラの一時停止/再開
- » 着信転送
- » 通話履歴
- » ボイスメール
- » Windows 起動時に自動起動

## 音声会議

- » アドホック音声会議
- » 音声会議参加者上限はご利用のサーバーに依存します\*

\*Delatapath UCデータシートをご参照ください

## ビデオ機能

- » H.264 通話帯域
  - 256 kbps
  - 384 kbps
  - 512 kbps
  - 768 kbps
  - 1152 kbps
  - 1920 kbps
  - 4096 kbps (Windows のみ)
- » 内蔵カメラ

## ヘッドセット対応

- » Bluetooth 対応ヘッドセット
  - » USB 対応ヘッドセット
  - » Jabra ヘッドセット\*
    - 着信を識別するフラッシュライト・インジケータ通知機能
    - ヘッドセットボタン使用による通話のピックアップ、保留/再開、終了
    - 対応モデル
      - Evolve 30 II
      - Evolve 40
      - Evolve 65t
      - Evolve 65e
      - Evolve 75e
  - » 3.5 mm ヘッドセット
- \*Windows OSのみ対応。すべてのヘッドセットはPCに接続するためのUSB Dongleが必要になります。
- » プラントロニクス ヘッドセット\*
    - ヘッドセットボタンによる、通話の応答、ミュート/アンミュート (Blackwire 5220 を除く)、音量調節
    - 対応モデル
      - PLT C3210
      - Calisto P3200
      - Blackwire 3225
      - Blackwire 5220
      - Voyager 4210 Office

\*macOSのみ対応。ヘッドセットのベースユニットは、PCに接続されている必要があります

## 対応言語

- » デバイス設定の変更
- » 日本語、英語、中国語 (簡体字、繁体字)

どこからでもビジネスフォンの利用でコミュニケーション/コラボレーションを実現

## 音声機能

- » DTMF

## 外部機器との互換性

- » 内蔵ウェブカメラ
- » USB カメラ

## ボイスメール

- » ノートパソコンからのボイスメールの再生、メッセージの削除、転送

## ユニファイドメッセージ\*

- » 1:1 およびグループチャット

\* macOSのみ対応

## システム要件

- » Mac OS 最低ハードウェアスペック
  - macOS High Sierra (10.13.6)
  - 200 MB ストレージ
  - 4 GB RAM
  - 256 MB RAM (ビデメモリー)
- » Windows OS 最小ハードウェアスペック
  - Windows 10 (PC およびタブレット端末 version 1903)
  - Intel Core 2 Duo 2.0 GHz
  - 200 MB ストレージ
  - 4 GB RAM
  - 256 MB RAM (ビデオメモリー)

## セキュリティ/暗号化

- » SIP over TLS
- » SRTP

## Deltapathについて

Deltapathはあらゆる企業や団体のニーズを満たす革新的なビジネスコミュニケーションソリューションを提供します。最適なコミュニケーション環境の構築をさまたげるさまざまな障壁をとり除くことでカスタマーに最適なコミュニケーション環境をお届けすることをお約束します。

私たちは、異なるコミュニケーションプラットフォーム、オーディオ・ビデオ機器、電話、PC、モバイルデバイスを統合し、コミュニケーションを簡単に、また直感的に利用できるソリューションを実現します。

## お問い合わせ

Deltapath for Salesforce CTI ソリューションの詳細については、デルタパスの営業窓口へご連絡ください。

© 2022 Deltapath Inc. All rights reserved. Deltapath, the Deltapath logo, are registered trademarks of Deltapath, Inc. All other trademarks are property of their respective owners. No portion hereof may be reproduced or transmitted in any form or by any means, for any purpose other than the recipient's personal use, without the express written permission of Deltapath. Deltapath reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice. MB-100015-Deltapath Engage-JP-FINAL-20221010



お問い合わせ：

東京都江東区青海 2 - 7 - 4  
the SOHO 501

デルタパスジャパン株式会社

TEL: 03-3527-7899

E-Mail: sales-Japan@deltapath.com  
jp.deltapath.com